



## **Prego de Prescricións Técnicas**

# **Subministración de Licenzas de Despregue e Servizo de Uso de Software Antiplaxio**

CPV 48000000

Paquetes de software e sistemas de información

Xuño, 2023

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>Antecedentes</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Obxecto</b>	<b>2</b>
2.1	Alcance	2
2.2	Universidades participantes	2
2.3	Duración do contrato, Prazo de execución	2
2.4	Actualizacións	2
2.5	Ubicación	3
2.6	Horarios de prestación de servicios	3
2.7	Prazos de execución	3
<b>3</b>	<b>Requirimentos e valoracións</b>	<b>3</b>
3.1	Características Requiridas	3
3.2	Cumprimentos das empresas licitadoras	3
3.3	Avaliación de propostas	4
<b>4</b>	<b>Entorno tecnolóxico</b>	<b>4</b>
4.1	Comunicacións	4
4.2	Plataforma de Campus Virtual	4
4.3	Plataforma de Autenticación Centralizada	5
<b>5</b>	<b>Funcionalidades Necesarias</b>	<b>5</b>
5.1	Requisitos Xerais	5
5.1.1	Multiplataforma (Imp).....	5
5.1.2	Conectividade Web (Imp).....	5
5.1.3	Cientes (Imp).....	5
5.1.4	Manual de Usuario (Imp).....	5
5.1.5	Interfaz multi-idioma (Imp).....	6
5.1.6	Materiais para a formación (Des).....	6
5.1.7	Aplicacións para a Movilidade (Des).....	6
5.2	Cumprimento normativo	6
5.2.1	Protección de datos de carácter persoal (Imp).....	6
5.2.2	Propiedade Intelectual (Imp).....	7
5.2.3	Seguridade (Imp).....	7
5.3	Requisitos Asociados á integración	7
5.3.1	Integración Moodle (Imp).....	7
5.3.2	Mantemento do histórico de Moodle (Imp).....	8
5.3.3	Integración plataformas de autenticación (Imp).....	8
5.3.4	Integración con outras plataformas (Des).....	8
5.4	Requisitos Asociados á Administración de usuarios	8
5.4.1	Xestión de usuarios (Imp).....	8
5.4.2	Xestión de usuarios distribuída (Imp).....	8
5.4.3	Reportes e xestión de usuarios (Des).....	8
5.5	Requisitos Asociados aos Contidos	9

5.5.1	Avaliación multi-idioma (Imp) .....	9
5.5.2	Avaliación con fontes en outro idioma (Imp) .....	9
5.5.3	Xestión de Contidos Propios (Imp).....	9
5.5.4	Proceso de Incorporación de Contidos (Imp).....	9
5.5.5	Informe (Imp) .....	10
5.6	Requisitos Asociados á Detección do Plaxio	10
5.6.1	Fontes Externas (Imp) .....	10
5.6.2	Fontes Internas á Organización (Imp).....	11
5.6.3	Fontes Internas á Plataforma (Imp).....	11
5.6.4	Resultado do Proceso (Imp).....	11
<b>6</b>	<b>Servizos Requeridos</b>	<b>11</b>
6.1	Dereitos de Uso (Imp)	11
6.2	Licenciamiento (Imp)	11
6.3	Mantemento	11
6.3.1	Mantemento evolutivo .....	12
6.3.2	Mantemento adaptativo .....	12
6.4	Soporte técnico (Imp)	12
6.5	Inicio da prestación do servizo	12
6.5.1	Migración de datos actuais (Imp) .....	12
6.5.2	Formacion usuarios actuais (Imp) .....	12
6.5.3	Planificación (Imp).....	13
6.5.4	Formación (Des).....	13
6.6	Xestión do servizo	13
6.6.1	Seguimento (Imp) .....	13
6.6.2	Roadmap (Des) .....	13
6.6.3	Fin do servizo / Plan de saída (Imp).....	13
<b>7</b>	<b>Niveis de Servizo</b>	<b>14</b>
7.1	Mantemento e Soporte (Imp)	14
7.2	Disponibilidade (Imp)	15
7.3	Rendemento (Imp)	15
<b>8</b>	<b>Intelixencia Artificial</b>	<b>15</b>
8.1	Detector de contido baseado en Intelixencia Artificial (Imp)	15
8.2	Incorporación de notas tipo “Feedback” ao documento (Imp)	15
8.3	Metadatos (Des)	15
8.4	Análises lingüísticos (Des)	16
8.5	Outros linguaxes (Des)	16
<b>9</b>	<b>Responsabilidade da empresa adxudicataria</b>	<b>17</b>

## 1 Antecedentes

Co obxecto de garantir a orixinalidade dos Traballos de Fin de Grao, Fin de Mestrado e Teses Doutorais, a Facultade de Industriais da Universidade de Vigo, iniciou no ano 2014 a contratación do servizo de revisión de plaxio coa empresa Turnitin.

Durante o ano 2016, a partir da inquietude xeneralizada de poder valorar a orixinalidade dos documentos entregados polo alumnado das tres Universidades Galegas, o Consorcio CIXUG e as Universidades de Vigo, A Coruña e Santiago de Compostela que conforman o Sistema Universitario de Galicia en diante “CIXUG e as Universidades do SUG”, de maneira integrada, inician o proceso de licitación e posterior contratación dunha aplicación que permite realizar a revisión de orixinalidade, similitudes e posterior identificación de plaxio, resultando adxudicataria a empresa Turnitin. Concrétase a firma do contrato durante o ano 2017 cunha duración de tres anos.

Durante o ano 2020, contratouse, este mesmo servizo, por tres anos máis, á mesma empresa Turnitin, vencendo o contrato durante o segundo semestre do presente ano 2023. Durante este último período de contratación, o número de estudantes, profesores e traballos subidos incrementouse de forma xeométrica facendo o uso da ferramenta unha necesidade diaria para moitas actividades académicas e de investigación.

O CIXUG e as Universidades do SUG, son conscientes da importancia de seguir incentivando o uso de ferramentas de revisión de orixinalidade ao longo do ciclo académico do alumnado, cunha especial énfase nas entregas asociadas ao TFG (Traballos de Fin de Grao), TFM (Traballos de Fin de Mestrado), Teses Doutorais e traballos de investigación. Adicionalmente, e buscando afondar na detección de plaxio a niveis máis temperáns do ciclo académico, está a utilizarse esta ferramenta integrándoa con outras, máis asociadas á docencia en plataformas LMS (Learning Management System) como é o caso de Moodle. De feito, na Universidade de Vigo, máis de 200 materias xa contan con integración entre Moodle e Turnitin. Isto permitiu a análise das similitudes dos traballos subidos polo alumnado de maneira automática.

Sendo, esta, unha funcionalidade máis, das utilizadas polo profesorado para valorar os traballos subidos á plataforma LMS. A base de datos de traballos subidos tamén creceu de maneira exponencial permitindo á comunidade académica e de investigación comparar os documentos subidos, non só con documentos subidos por outras institucións que se atopan na base de datos de Turnitin a través de abundantes fontes externas, senón, tamén cos traballos subidos pola mesma comunidade académica e de investigación do SUG. Non en tanto, admitiríase calquera outra solución equivalente que sexa capaz de manter todas as funcionalidades achegadas por Turnitin e comprométase a migrar todos os documentos, actualmente analizados na plataforma Turnitin, á nova plataforma. Mantendo a integridade e valoración realizada pola aplicación Turnitin, sendo completamente transparente para os usuarios, o acceso a todos os documentos subidos até a data de vencemento do actual contrato, e á revisión das valoracións históricas, na nova plataforma proposta polo licitador. A conectividade de forma transparente coas plataformas LMS, especialmente Moodle,

debe ser capaz de substituír os documentos subidos desde Moodle a Turnitin polos migrados pola nova aplicación e manter toda a información histórica en cada un dos documentos, exercicios e clases creadas polo profesorado.

As condicións indicadas anteriormente son de obrigatorio cumprimento para poder aceptar calquera outra solución diferente a Turnitin.

## 2 Obxecto

### 2.1 Alcance

A través do presente proceso perséguese:

- Contratar o servizo de detección de similitudes e apoio na detección de plaxio, utilizando para iso, unha infraestrutura externa ao CIXUG e ás Universidades do SUG, que permita, contar cunha plataforma baixo a modalidade de “Software as a Service” (SaaS) para efectuar devanditas análises.
- Ofrecer devandito servizo a todos os participantes da comunidade universitaria. Principalmente ao profesorado, persoal investigador, persoal administrativo e alumnado.
- Dispor deste servizo as 24 horas do día, 7 días á semana e os 365 días do ano.
- Contar cunha plataforma de análise de similitudes capaz de manter a maior cantidade posibles de referencias bibliográficas que permitan unha mellor análise dos documentos confrontados e unha mellor precisión nas conclusións de análises de plaxio.
- Fomentar, dentro da comunidade universitaria, a cultura Antiplaxio, garantindo en todo momento a orixinalidade dos traballos.
- Contar cunha plataforma que permita ofrecer un servizo de detección de textos xerados por Intelixencias Artificiais.

### 2.2 Universidades participantes

As universidades participantes serían as Universidades do SUG:

- Universidade de a Coruña
- Universidade de Santiago de Compostela
- Universidade de Vigo

### 2.3 Duración do contrato, Prazo de execución

- Tres anos, a contar desde a data de formalización do contrato.

### 2.4 Actualizacións

Ao longo da duración do contrato e durante o proceso de firma, posterior á adxudicación, só se permitirán actualizacións, por parte do adxudicatario, de modificación dos produtos solicitados nesta que leven melloras, tanto en funcionalidades como en novas librarías que se incorporen ás actuais.

## 2.5 Ubicación

O presente contrato non require da presenza física, nas instalacións do CIXUG e das Universidades do SUG, do persoal do provedor, podéndose realizar a interacción co persoal do CIXUG e das Universidades do SUG a través de medios de comunicación remota: vía telefónica, videoconferencias ou correo electrónico. Utilizarase en todo momento o medio máis apropiado para lograr o obxectivo buscado, a elección do CIXUG ou das Universidades do SUG.

## 2.6 Horarios de prestación de servicios

Aínda cando o servizo deberá estar dispoñible as 24 horas, tal e como se indica no apartado 2.1, o soporte técnico que deberá proporcionar o provedor deberá estar dispoñible entre as 8:00 e 20:00 horas, durante os días laborables.

O provedor de servizo deberá indicar, explicitamente o horario de soporte, valorándose positivamente a posibilidade de estender o horario indicado.

## 2.7 Prazos de execución

O licitador procederá á execución das prestacións totais da subministración de forma inmediata á firma do contrato. O produto e as claves de activación deberán estar dispoñibles nas 24 horas seguintes á solicitude. O atraso inxustificado na entrega da subministración por causa imputable ao contratista poderá ser caso de resolución do contrato.

# 3 Requirimentos e valoracións

## 3.1 Características Requiridas

Ao longo do presente documento describíranse funcionalidades e características que o produto debe ter e que serán de obrigado cumprimento. Existen outras que sería desexables e que serán valorada positivamente pero non se considerarán imprescindibles.

En cada un dos apartados descritos a continuación acompañarase coa abreviatura (**Imp**) si o devandito apartado considérase unha funcionalidade ou característica **imprescindible** (Requisito). Indicarase coa abreviatura (**Des**) se se considera que a funcionalidade ou característica é opcional e/ou **desexable** e, por tanto, valorable.

## 3.2 Cumprimentos das empresas licitadoras

As empresas licitadoras na licitación deberán indicar, para cada un dos elementos descritos a continuación, se compren có requisito da seguinte forma:

- **Si**
  - O produto proposto pola empresa licitadora na licitación cumpre con este requisito na súa versión actual.
- **Non**

- O produto proposto pola empresa licitadora na licitación non cumpre con este requisito na súa versión actual.
- **En desenvolvemento**
  - Aínda cando o produto actual non conta con ese requisito, unha próxima versión, que se atopará en operación á data da firma do contrato, se a terá.

### 3.3 Avaliación de propostas

Todas as características exixidas e identificadas como requisitos (Imp) teñen carácter obrigatorio.

No caso de que algún requisito (Imp) non sexa alcanzado ou non se indique explicitamente pola empresa licitadora, esta quedará automaticamente excluída da fase de valoración.

## 4 Entorno tecnolóxico

### 4.1 Comunicacóns

A conectividade das Universidades do SUG con Internet está garantida ao formar parte da rede de I+D nacional, IRIS-Nova. Pode consultarse a estrutura da rede nacional, así como os seus puntos de presenza nas Universidades do SUG e a conectividade con redes externas en <https://www.rediris.es/lared/>. A alta dispoñibilidade desta rede de comunicacóns, a súa alta capacidade e a capilaridade que se consegue a través da súa extensión nas Universidades do SUG a través da rede de comunicacóns interna facilita o uso de plataformas software externas á institución explotadas en modo remoto, así como a alta dispoñibilidade para o acceso externo das plataformas software instaladas nas Universidades do SUG.

### 4.2 Plataforma de Campus Virtual

O CIXUG e as Universidades da SUG, a través das súas secretarías virtuais para persoal docente e de investigación e alumnado, están a soportar plataformas LMS de fontes abertas tipo Moodle. Na actualidade, as tres universidades teñen instaladas diferentes versións de Moodle que van desde a versión 2.5, até instalacións que contan xa coas últimas versións de Moodle 3.5 e 3.9 (LTS). Tanto no CIXUG, como nalgúns das Universidades do SUG xa están interconectadas a plataforma LMS e o servizo de detección de plaxio Turnitin. Estas interconexións están feitas a nivel de centros polo que aquelas facultades ou centros que así o desexan xa conta con dita interconexión. A través dela, os instrutores, definen clases, tarefas e asignan traballos aos seus estudantes para que eles suban devanditos traballos á plataforma Moodle e desde alí efectúase a interconexión con Turnitin. Este último, devolve o documento, xa revisado, e o instructor pode analizar na mesma plataforma a versión pdf por defecto resultado da análise ou conectarse directamente a Turnitin desde a aplicación de Moodle para interactuar co

servizo antiplaxio, se así o desexa. Unha vez na plataforma, pode proceder a cambiar os filtros ou criterios de avaliación de similitudes e obter novos resultados da análise.

Durante a definición da tarefa ou exercicio, o instrutor pode configurar directamente en Moodle características como: filtrado de citas, bibliografía, % de similitudes mínimas con outras fontes, entre outros parámetros.

#### 4.3 Plataforma de Autenticación Centralizada

Os usuarios que forman parte da comunidade universitaria das Universidades do SUG, contan cunha secretaría virtual que lles permiten ter acceso a unha boa parte das aplicacións utilizando para iso unha plataforma de “Single Sing-on” (SSO), soportada pola solución de código aberto, principalmente, CAS (Central Authentication Service) e SAML (Security Assertion Markup Language).

## 5 Funcionalidades Necesarias

### 5.1 Requisitos Xerais

#### 5.1.1 Multiplataforma (Imp)

A plataforma de detección de plaxio deberá permitir o seu uso desde equipos informáticos que utilicen sistemas operativos Microsoft Windows, OSX e GNU/Linux, a través de navegadores web de maior uso, talles como: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera e Internet Explorer.

#### 5.1.2 Conectividade Web (Imp)

A plataforma de detección de plaxio deberá ser accesible utilizando un servizo HTTP ou HTTPS desde os equipos informáticos dos usuarios finais.

A interface da solución proposta deberá cumprir coa normativa en materia de accesibilidade WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines).

#### 5.1.3 Clientes (Imp)

A plataforma de detección de plaxio deberá permitir o uso desta sen necesidade de realizar unha instalación dun software cliente na máquina do usuario para poder establecer a comunicación co servizo.

#### 5.1.4 Manual de Usuario (Imp)

##### 5.1.4.1 Imprescindible

A plataforma de xestión contará cun manual de administración e un manual de usuario en idioma castelán.

##### 5.1.4.2 Desexable

Valorarase positivamente contar con estes manuais en idioma galego.

Valorarase positivamente, contar con manuais de instalación de APIs e/ou Servizos



Web que permitan a integración da plataforma antiplaxio con outras aplicacións do tipo LMS.

### **5.1.5 Interfaz multi-idioma (Imp)**

#### **5.1.5.1 Imprescindible**

A interface deberá estar dispoñible, polo menos, en idioma en inglés e castelán.

#### **5.1.5.2 Desexable**

Valorarase positivamente contar coa interface en idioma galego.

### **5.1.6 Materiais para a formación (Des)**

Valorarase positivamente a posibilidade de contar por parte do provedor de fontes alternas de formación tales como documentación na Web, vídeos entre outros onde se indiquen e se detallan os procedementos de creación de clases, exercicios, subida e/ou revisión de documentos subidos tanto polo alumnado, como polo profesorado.

### **5.1.7 Aplicacións para a Movilidade (Des)**

Valorarase positivamente a posibilidade de revisar ou xestionar a súa contorna, por parte dos usuarios finais, desde dispositivos móbiles tales como tabletas e teléfonos móbiles.

## **5.2 Cumprimento normativo**

### **5.2.1 Protección de datos de carácter persoal (Imp)**

O adxudicatario queda obrigado ao cumprimento do disposto pola Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, sobre protección de datos de carácter persoal e calquera outra normativa que sexa de aplicación.

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá garantir o cumprimento da lexislación europea vixente en materia de protección de datos de carácter persoal, debendo indicar na súa oferta as medidas de seguridade adoptadas para ese efecto. Os provedores achegarán unha memoria descritiva das medidas que adoptarán para asegurar a dispoñibilidade, confidencialidade e integridade dos datos manexados e da documentación facilitada.

O adxudicatario queda expresamente obrigado a manter absoluta confidencialidade e reserva sobre calquera dato que puidese coñecer con ocasión do cumprimento do contrato, especialmente os de carácter persoal, que non poderá copiar ou empregar con fin distinto ao que figura neste prego, nin ceder a outros nin sequera para efectos de conservación, así como os relativos a contidos de traballos académicos ou de investigación.

Así mesmo deberán incluír na súa oferta a designación da persoa ou persoas que, sen prexuízo da responsabilidade propia da empresa, estarán autorizadas para a relación co CIXUG para efectos do uso correcto do material e da información que se vai a manexar.

O CIXUG, e as universidades do SUG, incorporarán todas as medidas dispoñibles para retirar calquera referencia a datos persoais do alumnado. De ter que incorporar datos tanto do persoal administrativo, docente, investigador e/ou alumnado, o responsable e encargado do tratamento dos datos será o adxudicatario.

### 5.2.2 Propiedade Intelectual (Imp)

O adxudicatario queda obrigado ao cumprimento do disposto pola Lei 2/2019, do 1 de marzo, pola que se modifica o texto refundido da Lei de Propiedade Intelectual, aprobado polo Real Decreto Lexislativo 1/1996, de 12 de abril, e de calquera outra normativa que sexa de aplicación.

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá garantir o cumprimento da lexislación europea vixente en materia de Propiedade Intelectual, debendo indicar na súa oferta as medidas de seguridade adoptadas para ese efecto.

Neste sentido, considérase necesario, entre outras cuestións relacionadas con este cumprimento, indicar explicitamente que o contido dos ficheiros remitidos ao provedor de servizos non será utilizado para outro fin diferente ao da detección de plaxio nos ámbitos académicos e da investigación.

### 5.2.3 Seguridade (Imp)

O adxudicatario queda obrigado ao cumprimento do disposto pola Directiva Europea 2016/1148 relativa ás medidas destinadas a garantir un elevado nivel común de seguridade das redes e sistemas de información na Unión, así como tamén o cumprimento do código de dereito da Ciberseguridade e calquera outra normativa que sexa de aplicación.

Neste sentido, requirirase, entre outras cuestións relacionadas con este cumprimento, indicar explicitamente o nivel de cumprimento do Esquema Nacional de Seguridade e, no seu caso, a certificación que así o acredite.

## 5.3 Requisitos Asociados á integración

### 5.3.1 Integración Moodle (Imp)

A plataforma de detección de plaxio facilitará a integración coa plataforma soporte do CIXUG e os diferentes Campus Virtuais das Universidades do SUG, baseada, principalmente en **Moodle v3.x.** e **v4.x.** Deberase indicar claramente na oferta o procedemento de integración e as funcionalidades achegadas sobre Moodle en materia de detección do plaxio, entre as que se incluírá a detección de plaxio no compoñente de Tarefas de Moodle. Tendo en conta que a análise antiplaxio realizarase a demanda do profesorado responsable da materia e podendo realizarse de maneira selectiva sobre un subconxunto de documentos.

A plataforma antiplaxio permitirá o envío dos documentos a ser avaliados desde a plataforma Moodle así como presentar, tanto a porcentaxe de similitudes, como o documento en formato pdf para a revisión do docente. Adicionalmente, desde a plataforma

Moodle, o docente poderá entrar á plataforma antiplaxio e revisar e interactuar co documento para filtrar aqueles elementos asociados á súa análise, tales como o filtrado de referencias bibliográficas, citas, fontes onde detecte similitudes, entre outras interaccións permitidas pola plataforma.

### 5.3.2 Mantemento do histórico de Moodle (Imp)

De non ser Turnitin, calquera nova solución debe permitir que os usuarios poidan revisar o histórico de documentos subidos á plataforma, coas súas respectivas valoracións de similitudes realizadas, no seu momento na plataforma Turnitin, tanto a través da plataforma Moodle, como poder atopar devanditos documentos na plataforma da aplicación de Antiplagio.

### 5.3.3 Integración plataformas de autenticación (Imp)

A plataforma deberá permitir a integración coas plataformas de autenticación propias do CIXUG e/ou das Universidades do SUG.

### 5.3.4 Integración con outras plataformas (Des)

Valorarase positivamente a posibilidade de integración con outras plataformas LMS.

## 5.4 Requisitos Asociados á Administración de usuarios

### 5.4.1 Xestión de usuarios (Imp)

A plataforma de detección de plaxio deberá facilitar a creación de novos usuarios e a xestión de diferentes perfís e permisos dos xa existentes. Estas tarefas deberán ser permitidas, tanto de maneira individual, como a través dun proceso por lotes que admita a creación masiva de usuarios.

### 5.4.2 Xestión de usuarios distribuida (Imp)

A plataforma de detección de plaxio deberá facilitar a creación de novos usuarios e a xestión de diferentes perfís e permisos dos xa existentes, a través dos usuarios con rol de administrador por Universidade e/ou por centro. Asegurando, en calquera caso, a administración centralizada dos mesmos.

### 5.4.3 Reportes e xestión de usuarios (Des)

Valorarase positivamente a posibilidade de xerar reportes en formatos pdfs, ou directamente en pantalla, de todos os usuarios rexistrados, dos usuarios con contas definidas, pero sen haberse dado de alta, dos usuarios dados de alta, entre outros filtros que poidan ser descritos polo provedor.

Adicionalmente, valorarase positivamente que a xeración de reportes permita o filtrado por varios campos, incluíndo centros, estado das contas, así como a posibilidade de ordenar devandita información por calquera dos campos dispoñibles.

Valorarase positivamente a posibilidade de xerar estatísticas de uso por departamento, por instrutor e por calquera outro campo que permita o provedor.

## 5.5 Requisitos Asociados aos Contidos

### 5.5.1 Avaliación multi-idioma (Imp)

#### 5.5.1.1 Imprescindible

A plataforma terá que ser capaz de confrontar os documentos, a ser avaliados, contra fontes en idioma galego, castelán, inglés, portugués, italiano, francés e alemán.

#### 5.5.1.2 Desexable

Valorarase positivamente a posibilidade de confrontar documentos, a ser avaliados, contra outras fontes distintas ás indicadas no apartado anterior.

### 5.5.2 Avaliación con fontes en outro idioma (Imp)

#### 5.5.2.1 Imprescindible

A plataforma deberá poder confrontar documentos en idioma castelán con fontes en idioma inglés.

#### 5.5.2.2 Desexable

Valorarase positivamente a posibilidade de poder confrontar documentos en idioma galego con fonte en idioma inglés.

### 5.5.3 Xestión de Contidos Propios (Imp)

#### 5.5.3.1 Imprescindible

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá garantir que os contidos subidos polo CIXUG e/ou as Universidades do SUG poidan ser diferenciados do resto de contidos subministrados pola plataforma. O CIXUG e/ou as Universidades do SUG terán a capacidade de autorizar ou non a utilización de devanditos contidos polo resto da comunidade.

O provedor da plataforma de detección de plaxio estará obrigado a indicar o procedemento necesario para retirar/borrar calquera documento subido á plataforma e que sexa requirida a súa eliminación.

#### 5.5.3.2 Desexable

Valorarase positivamente a posibilidade de efectuar a actividade de borrado ou eliminación por un súper administrador da plataforma dentro do CIXUG.

### 5.5.4 Proceso de Incorporación de Contidos (Imp)

#### 5.5.4.1 Imprescindible

A plataforma de detección de plaxio facilitará o proceso de subida de múltiples documentos. Permitindo a entrega de documentos individuais, así como a subida de múltiples documentos nun único arquivo en formato comprimido tipo **ZIP ou similar**.

O servizo debe permitir a análise de documentos en diferentes formatos, sendo necesario que acepte os de uso máis frecuente en aplicacións de uso ofimático: **.txt, .pdf, .rtf, .doc, .docx, .odt, .ods, .odp, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx e google docs**.

O provedor deberá garantir que o tamaño dos arquivos a valorar poida alcanzar un máximo de **40 MBytes e/ou 400 folios**.

#### 5.5.4.2 Desexable

O provedor deberá indicar todos os tipos de formato de documentos que a súa solución admite, fóra dos indicados como imprescindibles no apartado anterior.

Será valorado positivamente a conectividade con servizos de almacenamento de ficheiros na nube, tales como **Dropbox, OneDrive, ownCloud, Google Drive, etc**.

Valorarase positivamente a posibilidade de poder subir ficheiros de maior tamaño aos indicados no apartado anterior.

#### 5.5.5 Informe (Imp)

O servizo de detección de plaxio permitirá a consulta dos documentos remitidos á mesma por cada un dos usuarios, así como o informe que resulte da súa análise.

Devandito informe só poderá ser consultado polo instrutor que subiu o documento, así como tamén os documentos subidos polos alumnos a un exercicio e clase configurada por devandito instrutor. Só no caso de clases mestras o instrutor que xerou a clase mestra poderá ter acceso, como coordinar da clase aos exercicios que definan outros instrutores dentro da clase mestra.

### 5.6 Requisitos Asociados á Detección do Plaxio

#### 5.6.1 Fontes Externas (Imp)

##### 5.6.1.1 Imprescindible

A plataforma de detección de plaxio deberá realizar a súa comprobación de orixinalidade respecto de fontes existentes de recoñecido prestixio, incluíndo editoriais españolas e internacionais.

Debe incluírse na oferta unha lista das fontes empregadas e contra as que se realizará o proceso de verificación de orixinalidade a partir das indicadas no **Anexo I** do presente documento. A solución deberá soportar, polo menos 20 fontes de editoriais españolas e outras 20 internacionais como requisito mínimo de cumprimento.

##### 5.6.1.2 Desexable

Valorarase positivamente que a aplicación soporte fontes adicionais ás mínimas esixidas no punto anterior.

### 5.6.2 Fontes Internas á Organización (Imp)

A plataforma deberá permitir a confrontación dos documentos analizados cos xa existentes e subministrados polo CIXUG e/ as Universidades de SUG.

### 5.6.3 Fontes Internas á Plataforma (Imp)

A plataforma deberá permitir a confrontación dos documentos analizados coa documentación subida por institucións académicas e de investigación do ámbito español e internacional na plataforma do provedor.

### 5.6.4 Resultado do Proceso (Imp)

Os resultados da análise serán presentados ao instrutor nos formatos apropiados, incluíndo a posibilidade de descargar o documento orixinal, o documento coas análises de similitudes, o certificado con selo de hora indicando o momento que foi subido o documento orixinal, así como a posibilidade de interactuar co documento analizado e proceder a modificar filtros e demais variables que apoien o proceso de detección de plaxio a partir da análise de similitudes.

## 6 Servizos Requeridos

### 6.1 Dereitos de Uso (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio comprométese a ofrecer o servizo baixo o modelo de SaaS (Na nube) concentrando o servizo nas actividades asociadas á análise de similitudes e detección de plaxio mencionadas ao longo de todos os documentos do presente prego.

Para efectos do modelo de contratación do servizo considéranse potenciais usuarios do servizo o persoal administrativo, docente e de investigación, así como tamén o alumnado da comunidade universitaria das Universidades do SUG.

### 6.2 Licenciamiento (Imp)

#### 6.2.1.1 Imprescindible

O modelo de cobro por licenza limitarase ao número de licenzas asociadas ao rol de “estudiante” contando con **7.500** licenzas deste tipo contratadas co actual provedor. O novo contrato debe permitir o uso de **10.000** licenzas con rol de “estudiante” a repartir internamente entre as tres universidades da SUG.

#### 6.2.1.2 Desexable

Valorarase positivamente o incremento do número de usuarios permitidos co rol de “estudiante” sobre o actual límite indicado anteriormente **sen custo adicional para o CIXUG**. O provedor deberá admitir explicitamente cantas licenzas adicionais pode ser utilizadas sobre o límite de **10.000** sen incrementar os custos ao CIXUG.

### 6.3 Mantemento

### 6.3.1 Mantemento evolutivo

O provedor da plataforma de detección de plaxio comprométese a incorporar novas funcionalidades e entregalas ao CIXUG e as Universidades do SUG, a través do servizo SaaS dispoñible.

### 6.3.2 Mantemento adaptativo

O provedor da plataforma de detección de plaxio comprométese a adecuar a plataforma a calquera nova esixencia externa ao CIXUG e as Universidades do SUG, que sexan a consecuencia da aplicación de cambios na lexislación e normativas vixentes. Tendo especial atención ás asociadas a Lei de Protección de Datos de Carácter Persoal, Lei de Propiedade Intelectual, as asociadas á ciberseguridade entre outras.

## 6.4 Soporte técnico (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá asegurar o soporte técnico apropiado, que permita aos administradores do CIXUG e/ou os representantes que inclúan as Universidades do SUG, interactuar co persoal técnico do provedor a través de plataformas de correo electrónico. A través deste medio, as persoas designadas poderán solicitar apoio en problemas específicos asociados ás funcionalidades da plataforma, ao borrado de documentos subidos, por erro, á plataforma, así como calquera outro apoio puntual que sexa requirido.

O provedor da plataforma de detección de plaxio tamén se compromete a ofrecer un portal de Preguntas e Respostas Frecuentes (FAQ) que permitan liquidar os problemas máis habituais sen a necesidade de utilizar o servizo de correo electrónico.

## 6.5 Inicio da prestación do servizo

### 6.5.1 Migración de datos actuais (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá garantir que todos os documentos que, até a data de culminación do actual contrato, sexan xestionados polo actual provedor do servizo, se atopen dispoñibles na nova plataforma nun tempo non maior a catro semanas continuas contados a partir da data de firma do contrato.

Tamén deberá garantir a replicación de todos os roles de administradores, instrutores e alumnado, así como as clases, exercicios e documentos que actualmente teñen dispoñibles os usuarios da comunidade universitaria na plataforma actual.

O incumprimento deste requirimento será motivo de cancelación do contrato.

### 6.5.2 Formacion usuarios actuais (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio que resultase gañadora, deberá cubrir a formación, de todos os usuarios actuais, que actualmente alcanzan uns **7.000 usuarios**, en todos os novos procesos e procedementos asociados á nova plataforma.

A formación de todos os usuarios que actualmente utilizan a plataforma nunca poderá superar os tres meses desde o momento de firma do contrato e será presencial

nos sete campus das Universidades do SUG (A Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo, Vigo, Ourense e Pontevedra).

### 6.5.3 Planificación (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá incluír un cronograma de actuacións onde se indiquen todas as tarefas e fitos máis relevantes asociados ao proceso de interacción no actual provedor para iniciar a migración dos datos, efectuar devandita migración, certificación da plataforma cos contidos migrados, o plan de formación dos actuais usuarios, a formación dos administradores na nova plataforma e a súa posta en produción.

A posta en produción, incorporando toda a información que debe ser migrada do provedor actual, nunca poderá levar máis dun mes a partir da firma do contrato.

### 6.5.4 Formación (Des)

Valorarase positivamente a realización de sesións formativas, tanto en formato presencial, como online. Esta formación deberá ser dirixida aos diferentes perfís de administradores, instrutores e alumnado. Podendo diferenciar os medios de difusión desde formación presencial para administradores, por ser grupos máis reducidos, até vídeos para o caso da formación masiva de instrutores e alumnado.

O material dispoñible deberá estar en idioma castelán e valorarase positivamente contar con el en idioma galego.

## 6.6 Xestión do servizo

### 6.6.1 Seguimento (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá incorporar un rol de director de proxecto e/ou xestor de conta, así como tamén un plan de reunións que permitan facer un seguimento do proceso de posta en produción da plataforma, así como tamén, do proceso seguimento operativo do servizo.

Deberanse identificar os indicadores de servizo máis relevantes asociados a dispoñibilidade da plataforma, tempo de resposta, tempo de atención a fallas, tempo de atención a preguntas de soporte dos administradores da plataforma, así como tempos de solución de cada un dos anteriores.

### 6.6.2 Roadmap (Des)

Valorarase positivamente a presentación por parte do provedor do plan de incorporación de novas funcionalidades e melloras da plataforma cunha frecuencia non maior a seis meses.

### 6.6.3 Fin do servizo / Plan de saída (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá describir na súa oferta o plan de saída a acometer na finalización da prestación do servizo. Este plan de saída debe



garantir a devolución ao CIXUG, e Universidades do SUG, de toda a información xestionada na plataforma, tanto derivada do período de vixencia do presente servizo, como a migrada na fase de inicio de prestación do servizo.

O plan de saída deberá contemplar, polo menos, as seguintes actividades:

- Cronograma do proxecto de desenganche
  - Non mais de catro semanas
- Información a ser entregada
  - Deberá incluír información asociada a:
    - Documentos analizados
    - Clases e Exercicios
    - Administradores, instrutores e alumnado
    - Datas asociadas aos diferentes eventos almacenados
    - Análise estatístico de uso da plataforma.
- Formatos de devolución da información xestionada

## 7 Niveis de Servizo

### 7.1 Mantemento e Soporte (Imp)

En función da importancia, as incidencias trasladadas ao provedor serán clasificadas en:

- Críticas
  - Implican unha interrupción total do servizo
  - Non mais de dúas horas laborais de tempo de atención
  - Non mais de oito horas laborais de tempo de resolución.
- Urxentes
  - Impiden o funcionamento parcial de toda a plataforma
  - Impiden o funcionamento total de parte da plataforma
  - Existe unha degradación xeneralizada do servizo
  - Non mais de oito horas laborais de tempo de atención
  - Non mais de dous días laborais de tempo de resolución.
- Ordinarias
  - Existe unha degradación parcial do servizo
  - Existe algunha funcionalidade puntual fora de servizo
  - Non mais de dous días laborais de tempo de atención
  - Non mais de tres días laborais de tempo de resolución.
- Leves
  - Calquera outra de baixo impacto tanto polo servizo, como polo número de usuarios afectados
  - Non mais de dous días laborais de tempo de atención

- Non mais de cinco días laborais de tempo de resolución.

## 7.2 Disponibilidade (Imp)

A plataforma estará dispoñible as 24 horas do día e os 365 días do ano, permitindo a posibilidade de realizar actividades de mantemento previo informe ao administrador do contrato.

Fóra do tempo de mantemento preventivo, a plataforma deberá estar dispoñible non menos dun 98% do tempo.

O provedor da plataforma de detección de plaxio estará obrigado a informar, vía correo electrónico, ao Cixug e Universidades do SUG, de calquera degradación e/ou interrupción do servizo. Se a interrupción é planificada, deberá informar con tres días de anticipación da xanela de servizo seleccionada tentando que sexa fóra do horario habitual de traballo.

O provedor tamén se obriga a informar, a penas identifique a degradación, incidencia ou problema da existencia do evento. Se descoñece o tempo necesario para a recuperación do servizo, deberá manter informado a través de correo electrónico do estado da degradación e/ou interrupción, indicando, cando sexa posible a duración de devandita incidencia.

## 7.3 Rendemento (Imp)

O provedor da plataforma de detección de plaxio deberá garantir tempos de análises de documentos acordes á complexidade do documento analizado. Esperando que en ningún caso, o tempo necesario para efectuar devandita análise supere as catro horas para os documentos que se atope ao límite do tamaño indicado no apartado 4.5.2 do presente documento. O 90% dos documentos valorados deberán presentar os seus resultados en, non máis de, 30 minutos.

# 8 Intelixencia Artificial

## 8.1 Detector de contido baseado en Intelixencia Artificial (Imp)

A plataforma deberá permitir realizar a análise das similitudes propias dun documento polos procedementos usuais e adicionalmente analizar a porcentaxe de posible contido achegado por ferramentas xeradoras de contido baseadas en intelixencia artificial, tales como ChatGPT 3, ChatGPT 3.5, ChatGPT 4, etc.

Estas análises deben realizarse, polo menos, en documentos desenvolvidos en idioma inglés.

## 8.2 Incorporación de notas tipo “Feedback” ao documento (Imp)

A plataforma deberá permitir incorporar notas de valoración e/ou avaliación do documento subido polo alumnado á plataforma unha vez avaliadas as similitudes e o contido de IA que conteñan o arquivo.

## 8.3 Metadatos (Des)

A plataforma deberá permitir a posibilidade de revisar os metadatos do documento subido, tales como tamaño do documento, autor, fonte utilizada para xerar o documento, entre outros atributos.

#### **8.4 Análises lingüísticos (Des)**

Posibilidade de realizar análise lingüística forense do documento analizado.

#### **8.5 Outros linguaxes (Des)**

Valorarase positivamente a identificación de contido xerado por plataformas do tipo ChatGPT en idioma castelán, adicionalmente ao idioma inglés que é obrigatorio.



## 9 Responsabilidade da empresa adxudicataria

No que se refire a termos xerais na prestación de servizos, a empresa adxudicataria debe cumprir os requisitos impostos neste Prego e no Prego de Cláusulas Administrativas do presente concurso, incluíndo os relativos a protección de datos, confidencialidade, ciberseguridade e propiedade intelectual.

No marco do presente servizo, a empresa adxudicataria comprométese a:

- Designar a un interlocutor có CIXUG e ás Universidades do SUG, para labores de coordinación global, así como interlocutores con responsabilidade sobre a prestación de cada un dos servizos descritos.
- Usar os recursos que o CIXUG e ás Universidades do SUG poñen a súa disposición cós fins exclusivos que se describen neste documento.
- Realizar un seguimento da prestación do servizo, aportando evidencias en forma de indicadores, cumprimento de niveis de servizo.

Santiago de Compostela á data da firma electrónica.

**D. Julio Abalde Alonso**  
**Presidente**

# **Editoriais Españolas e Internacionais**



Editoriais Espa3olas Consideradas		
#	Instituci3n	¿Soportada?
1	Aguilar	
2	Akal	
3	Alambique	
4	Alhambra	
5	Alianza	
6	Aljibe	
7	Amaru	
8	Aranzadi	
9	ArcoLibros	
10	Ariel	
11	Biblioteca de Autores Cristianos	
12	Biblioteca Nueva	
13	Bosch	
14	Brief	
15	Castalia	
16	C3tedra	
17	Cauce	
18	CCS de Madrid	
19	Ceac	
20	CEPE	
21	CIDE. Ministerio de Educaci3n	
22	C3vitas	
23	Cr3tica	
24	CSIC	
25	Davinci Continental	
26	Delta Publicaciones	
27	D3ada Editorial	
28	Doyma	
29	Dykinson	
30	Ediciones Anthema	
31	Edicions 62	
32	Editorial C3rculo de Lectores (Biblioteca Cl3sica, dirigida Francisco Rico)	
33	Editorial Revert3	
34	EOS	
35	Esteban Sanz	
36	Eumo	
37	Eunsa	
38	FESPM (Federaci3n Espa3ola de Sociedades de Profesores de Matem3ticas)	
39	Fondo de Cultura Econ3mica	
40	Fundaci3n Germ3n S3nchez Ruip3rez	
41	Fundaci3n Universitaria San Pablo CEU. CEU Ediciones	
42	Fundamentos	
43	Gedisa1	
44	Gra3	
45	Gredos	
46	Grupo Anaya	
47	Grupo Editorial Universitario	
48	Grupo Planeta	
49	Grupo RBA	
50	Grupo Santillana	

Editoriais Espa3olas Consideradas		
#	Instituci3n	¿Soportada?
51	Grupo SM	
52	Gymnos	
53	Herder	
54	Hispano-Europea	
55	Horsori	
56	Icaria	
57	INDE	
58	Iustel	
59	La Catarata	
60	La Ley	
61	La Muralla	
62	Labor	
63	Laertes	
64	Lex Nova	
65	Magisterio Espa3ol	
66	Marcial Pons	
67	Marfil	
68	M3dica Panamericana	
69	Milenio	
70	Ministerio de Educaci3n	
71	Mira Editores	
72	Morata	
73	Musicalis	
74	Narcea	
75	Nau Llibres	
76	N3vola	
77	Octaedro	
78	Oikos-Tau	
79	Pai	
80	Paid3s	
81	Paidotribo	
82	Pearson	
83	Pir3mide	
84	Pomares Corredor	
85	Porta Linguarum	
86	PPU	
87	Praxis	
88	Rialp	
89	Santillana	
90	SGEL	
91	Siglo XXI	
92	S3ntesis	
93	Sociedad de Investigaci3n en Educaci3n Matem3tica (SEIEM)	
94	Tecnos	
95	Tirant lo Blanch	
96	Trea	
97	Trotta	
98	Tusquets	
99	UNED	
100	Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)	

Editoriais Espa3olas Consideradas		
#	Instituci3n	¿Soportada?
101	Universidad Aut3noma de Madrid	
102	Universidad Cat3lica de Valencia "San Vicente M3rtir"	
103	Universidad Complutense de Madrid. Servicio de Publicaciones	
104	Universidad de Alcal3	
105	Universidad de Alicante	
106	Universidad de Almer3a	
107	Universidad de Burgos	
108	Universidad de C3diz	
109	Universidad de Cantabria	
110	Universidad de Castilla-La Mancha	
111	Universidad de C3rdoba	
112	Universidad de Deusto	
113	Universidad de Extremadura	
114	Universidad de Granada	
115	Universidad de Huelva	
116	Universidad de Ja3n	
117	Universidad de La Laguna	
118	Universidad de La Rioja	
119	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	
120	Universidad de Le3n	
121	Universidad de M3laga	
122	Universidad de Murcia	
123	Universidad de Navarra	
124	Universidad de Oviedo	
125	Universidad de Salamanca	
126	Universidad de Sevilla	
127	Universidad de Valladolid	
128	Universidad de Zaragoza	
129	Universidad del Pa3s Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea	
130	Universidad Europea Miguel de Cervantes	
131	Universidad Internacional de Andaluc3a	
132	Universidad Internacional de La Rioja	
133	Universidad Nacional de Educaci3n a Distancia UNED	
134	Universidad Pontificia Comillas	
135	Universidad Pontificia de Salamanca	
136	Universidad P3blica de Navarra/ Nafarroako Unibertsitate Publikoa	
137	Universidad Rey Juan Carlos	
138	Universidad San Jorge de Zaragoza	
139	Universidade da Coru3a	
140	Universidade de Santiago de Compostela	
141	Universidade de Vigo	
142	Universitas	
143	Universitat Aut3noma de Barcelona	
144	Universitat de Barcelona	
145	Universitat de les Illes Balears	
146	Universitat de Lleida	
147	Universitat de Val3ncia	
148	Universitat Jaume I	
149	Universitat Oberta de Catalunya	
150	Universitat Polit3cnica de Catalunya	



Editoriais Españolas Consideradas		
#	Institución	¿Soportada?
151	Universitat Politècnica de València	
152	Universitat Rovira i Virgili	
153	Vértigo	
154	Visor	
155	Wanceulen	



Editoriais Internacionales Consideradas		
#	Instituci3n	¿Soportada?
1	Academic Press	
2	AIP Publishing	
3	American Association for cancer research	
4	American Association for the Advancement of Science (AAAS)	
5	American Chemical Society (ACS)	
6	American Economic Association	
7	American Geophysical Union (AGU)	
8	American Institute of Mathematics	
9	American Institute of Physics	
10	American Mathematical Society	
11	American Physical Society (APS)	
12	American Physiological Society	
13	American Psychological Association (APA)	
14	American Society for Microbiology	
15	Annual Reviews	
16	Association for Computing Machinery (ACM)	
17	Basic Books, Inc.	
18	Blackwell	
19	Brill	
20	British Medical Journal	
21	Cambridge University Press	
22	CRC Press	
23	De Gruyter	
24	EDP Sciences	
25	Elsevier BV	
26	Emerald	
27	Faculty of 1000 ltd	
28	Gale	
29	Hachette	
30	HarperCollins	
31	Harvard University Press	
32	Heinemann	
33	Hindawi Publishing Corporation	
34	Informa Healthcare	
35	Informa UK Limited	
36	Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS)	
37	Institute of Electrical & Electronics Engineers (IEEE)	
38	IOP Publishing	
39	Klett	
40	Kluwer Academic Publishers	
41	Lippincott, Williams & Wilkins	
42	Macmillan	
43	Maney Publishing	
44	May Ann Liebert Inc	
45	McGraw-Hill	
46	MIT Press – journals	
47	MyJove Corporation	
48	Nature Publishing Group	
49	New England Journal of Medicine (NEJM/MMS)	
50	Optical Society of America (OSA)	

Editoriais Internacionais Consideradas		
#	Instituci3n	¿Soportada?
51	Ovid Technologies (Wolters Kluwer Health)	
52	Oxford University Press (OUP)	
53	Pearson	
54	Penguin Random House	
55	Pergamon Press	
56	Peter Lang	
57	PION Ltd.	
58	Polska Akademia Nauk Instytut Paleobiologii (Institute of Paleobiology, Polish Academy of Sciences)	
59	Portland Press	
60	Princeton University Press	
61	Proceedings of the National Academy of Sciences	
62	Project Muse	
63	Public Library of Science (PLOS)	
64	Rockefeller University Press	
65	Routledge	
66	Rowman and Littlefield Publishers	
67	Royal Society of Chemistry (RSC)	
68	SAGE Publications	
69	Science Publications	
70	Scientific Journal Publishers Ltd	
71	Society for Neuroscience	
72	Society for General Microbiology	
73	Society for Industrial & Applied Mathematics (SIAM)	
74	SPIE-- Intl Soc Optical Eng	
75	Springer Science + Business Media	
76	State University of New York Press	
77	Taylor & Francis	
78	The Academy of Management	
79	The Company of Biologists	
80	University of Chicago Press	
81	Wageningen	
82	Wildlife Disease Association	
83	Wiley-- Blackwell	
84	Wolters Kluwer	
85	World Scientific Pub Co Pte Lt	